

Manejo de Enfermedades

¿Qué es el Manejo de Enfermedades?

Un programa de Manejo de Enfermedades (ME) puede ayudarlo a sacar más de la vida. Como parte de sus beneficios de Empower, estamos aquí para ayudarlo a aprender más sobre su salud, teniendo en cuenta sus necesidades en cada paso. Nuestro equipo incluye coordinadores de atención y enfermeras registradas llamadas administradores de casos de ME. Le ayudarán a aprender cómo manejar mejor su afección o problema de salud. Puede optar por unirse al programa ME sin costo alguno para usted. Si usted es un adulto y tiene diabetes tipo 1 o tipo 2, puede unirse al programa y obtener más servicios de apoyo.

¿Cómo podemos ayudarle?

Cuando se une a nuestro programa de ME, un administrador de casos o coordinador de atención le:

Ayudará a crear metas de salud y hacer un plan para alcanzarlas.

Entrenará y te apoyará a través de llamadas telefónicas uno a uno.

Seguirá su progreso

Responderá a las preguntas sobre su condición y/o plan de tratamiento (formas de ayudar a los problemas de salud). Le enviará materiales para que conozca su condición y su salud y bienestar general. Coordinará su atención con sus proveedores de atención médica, por ejemplo, ayudándole con:

- Hacer citas.
- Llegar a las visitas al proveedor de atención médica.
- Derivarlo a especialistas en nuestro plan de salud, si es necesario.
- Obtener cualquier equipo médico que pueda necesitar.

¿Es usted un adulto con diabetes? Siempre puede obtener ayuda de una enfermera o de su Coordinador de Atención. Comuníquese con el Servicio al Cliente de Empower al 866-261-1286 | TTY: 711